**ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА**

**ДОГОВОР ОБ УЧАСТИИ В ПРОГРАММЕ ЛОЯЛЬНОСТИ**

Настоящий Договор об участии в программе лояльности (далее - Договор) является официальной публичной офертой (предложением) общество с ограниченной ответственностью «MOYKA XIZMATI DS 19 KV», адресованной всем заинтересованным физическим лицам, вместе именуемые Стороны, заключить Договор в соответствии с изложенными в настоящем Договоре условиями. Текст данного Договора является публичной офертой в соответствии со статьей 367 и частью 2 статьи 369 Гражданского кодекса Республики Узбекистан.

**1. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ**

1.1. **Акция** – маркетинговое мероприятие или комплекс таковых, рассчитанное на определенный период времени и/или географию действия и/или перечень Участников, целью которого является формирование и увеличение лояльности Участников к Программе.

1.2. **Анкета** – информация о Клиенте, желающем стать Участником Программы, вносимая Клиентом либо сообщаемая Клиентом при регистрации в Программе в порядке, предусмотренном Договором.

1.3. **Бонусные Баллы** (также - Баллы) - расчетные бонусные единицы, зачисляемые на Бонусный счет Участника за приобретение услуг у Оператора и/или Партнеров в соответствии с Договором, а также при выполнении Участниками иных условий, определенных Оператором самостоятельно либо по согласованию с Партнерами, являющихся основанием для начисления Баллов. Сумма начисленных Баллов может быть использована Участником для получения скидки на товары и/или услуги, приобретаемые у Оператора и/или Партнеров, а также для получения иных Привилегий. Баллы не имеют наличного выражения и не предоставляют право на получение их денежного эквивалента.

1 начисленный балл является эквивалентом денежной единицы 100 сум, однако, как указано в определении, балл не имеет наличного выражения.

1.4. **Бонусный счет** — персональный счет, открываемый Оператором в своей информационной системе на имя Участника в момент регистрации в Программе в соответствии с настоящим Договором, по которому учитывается информация по всем Транзакциям, совершаемым Участником с использованием Карты или Приложения. Бонусный счет ведется в Баллах. Баллы начисляются на Бонусный счет и списываются с Бонусного счета при приобретении у Оператора и/или Партнеров товаров и/или услуг с использованием Карты Участника или Приложения в соответствии с Договором. Бонусный счет привязан к номеру мобильного телефона Участника. К одному номеру мобильного телефона в Программе может быть привязан только один Бонусный счет.

1.5. **Горячая линия Оператора** (также - Горячая линия) - центр поддержки клиентов МОЙ-КА! DS, организованный Оператором и осуществляющий (круглосуточное) информационно-справочное обслуживание Участников по телефону: +998712023003 (звонок на территории Республики Узбекистан бесплатный).

1.6. **Карта Участника** (также – Карта лояльности, карта клиента, карта МОЙ-КА! DS) – персональная карта Участника Программы, выпущенная Оператором, содержащая информацию о номере Бонусного счета Участника, предназначенная для идентификации Участника в Программе, в т.ч. при начислении/списании Баллов по всем совершаемым Участником Транзакциям. Карта позволяет Участнику накапливать и списывать Баллы в соответствии с правилами Программы товаров/услуг у Оператора/Партнеров, а также получать Привилегии в соответствии с настоящим Договром.

1.7. **Клиент** – дееспособное физическое лицо, являющееся держателем Карты.

1.8. **Личный кабинет** — персональная страница Участника, доступная в Приложении, на которой содержится информация об Участнике, о балансе Бонусного счета Участника, Транзакциях, совершенных Участником с использованием Приложения, а также о персональных акциях и скидках.

1.9. **Оператор** — OOO «MOYKA XIZMATI DS 19 KV», адрес: г. Ташкент, Учтепинский район, Ширин МСГ, кв. 26, дом.26, ИНН: 309668467. Оператор обладает исключительными правами по управлению и развитию Программы, являющееся стороной всех сделок по накоплению и списанию Бонусов по Программе. Оператор может непосредственно реализовывать товары и/или услуги, в отношении которых предоставляются Привилегии Участникам и/или происходит начисление Бонусов Оператором в рамках Программы.

1.10. **Отчетный период** – период, в течение которого происходит накопление суммы покупок. Отчетным, является период с 28 числа по 28 число каждого месяца.

1.11. **Партнеры –** лица, с которыми у Оператора в рамках Программы имеются заключенные соглашения, в рамках которых Участникам предоставляется возможность начисления/списания Баллов при приобретении товаров и/или услуг этих лиц, а также предоставление иных Привилегий. Условия начисления/списания Баллов, а также условия предоставления Участникам иных Привилегий, определяются на основании соответствующих соглашений, заключаемых Оператором с Партнерами, условия которых могут изменяться. Актуальный перечень Партнеров и условия предоставления Привилегий размещены на Сайте.

1.12. **Привилегия** – возможность приобретения товаров и/или услуг у Оператора и/или Партнеров с финансовой или нефинансовой выгодой. Привилегии могут предоставляться методом отложенной скидки – начисления Баллов на Бонусный счет Участника за приобретение товаров и/или услуг у Оператора и/или Партнеров и/или третьих лиц, в соответствии с Правилами Программы, и последующего списания Участником накопленных Баллов при приобретении им товаров и/или услуг у Оператора и/или Партнеров в соответствии с Правилами.

1.13. **Приложение** (также приложение МОЙ-КА! DS, мобильное приложение) – это программа, разработанная Оператором и устанавливаемая на смартфон Участником Программы, путем ее скачивания через Google Play, Арр Store, AppGallery. В ней может содержатся информация о номере Бонусного счета Участника, идентификация Участника в Программе, в т.ч. при начислении/списании Баллов по всем совершаемым Участником Транзакциям. Приложение позволяет Участнику в режиме реального времени накапливать и списывать Баллы в соответствии с Правилами Программы товаров/услуг у Оператора/Партнеров, а также получать Привилегии в соответствии с настоящим Договором.

1.14. **Сайт Программы** (также - Сайт) – интернет-сайт, размещенный по адресу: https://moyka-uz.uz/.

1.15. **Статус/Уровень Участника** (далее – Статус) – показывает достижения Участника в Программе за период его участия. В зависимости от Статуса Участника определяются размер начисляемых бонусов и условия предоставления Привилегий. Условное обозначение Статуса указано в п. 3 настоящего Договора.

1.16. **Транзакции** – операции, совершаемые Участником с использованием Карты или Приложения, которые в соответствии с Договором являются основанием для начисления Баллов на Бонусный счет либо списания Баллов с Бонусного счета Участника.

1.17. **Уведомление** – информация, в том числе рекламного содержания, передаваемая Участнику по одному или нескольким средствам (способам) связи: мобильному телефону, СМС-сообщением, электронной почте, указанным им в Анкете, почтовому адресу или иными способами.

1.18. **Участник** – физическое лицо, допущенное Оператором к участию в Программе, в соответствии с настоящим Договором и являющееся держателем Карты или пользователем Приложения (Клиент).

**2. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ**

2.1. Настоящий Договор определяют условия и порядок участия в программе лояльности клиентов МОЙ-КА! DS Узбекистан (далее – Программа). С момента регистрации в Программе Участник вступает во взаимоотношения с Оператором, полностью и безоговорочно принимает условия настоящего Договора, обязуется их выполнять и имеет право на получение Привилегий в соответствии с настоящим Договором. Договор размещается на Сайте Программы, в Приложении и в других источниках по усмотрению Оператора.

2.2. Программа действует на территории Республики Узбекистан на автомоечных комплексах МОЙ-КА! DS (далее – АМС). Полный перечень адресов АМС размещен на Сайте Оператора https://moyka-uz.uz/.

2.3. Программа действует с момента размещения настоящего Договора на Сайте и по «01» сентября 2024 года.

2.4. Договор считается заключенным в момент акцепта Клиентом оферты Оператора в течение срока действия Программы. Акцептом признается регистрация Клиента в Приложении, предусмотренной в п. 3.4 настоящего Договора. Совершив Акцепт, Участник считается подтвердившим, что он целиком и полностью ознакомлен, и согласен с условиями настоящего Договора, а также что приобрел и использует Карту исключительно для личных, семейных или иных, не связанных с предпринимательской деятельностью нужд, и такие нужды не противоречат действующему законодательству Республики Узбекистан.

**3. РЕГИСТРАЦИЯ В ПРОГРАММЕ**

3.1. Участие в Программе является добровольным. Участником может стать любой Клиент, которому на момент регистрации в Программе лояльности исполнилось 18 (восемнадцать) лет.

3.2. Для участия в Программе необходимо получить (оформить) Карту или установить Приложение и зарегистрироваться в Программе в соответствии с настоящим Договором.

3.3. Получить (оформить) Карту можно на АМС. Стоимость Карты – 100 000 сум. Оплаченные денежные средства возвращаются на Бонусный счет Участника.

3.4. Регистрация в Приложении:

3.4.1. Клиент устанавливает мобильное Приложение путем его скачивания в App Store, Google Play или AppGallery по следующим ссылкам:

<https://play.google.com/store/apps/details?id=io.teamb.moykauz>

<https://apps.apple.com/ru/app/%D0%BC%D0%BE%D0%B9-%D0%BA%D0%B0-ds-uz/id1636857143>

<https://appgallery.huawei.com/app/C106827991>

3.4.2. Для регистрации Клиента в Программе через Приложение необходимо перейти в раздел регистрация и ввести номер мобильного телефона. После выполнения указанных выше действий на номер мобильного телефона, указанный Клиентом в Анкете, направляется СМС-сообщение с кодом регистрации, который Клиенту необходимо ввести в соответствующее поле и нажать кнопку «Продолжить».

После выполнения всех действий, предусмотренных настоящим абзацем, за Клиентом закрепляется номер Бонусного счета. Выполнение указанных действий подтверждения своего явного, полного и безоговорочного принятия правил Программы посредством проставления соответствующей отметки и нажатия кнопки «Регистрация».

**4. НАЧИСЛЕНИЕ БАЛЛОВ**

4.1. Баллы начисляются на Бонусный счет Участника при совершении покупок товаров/услуг у Оператора с использованием Карты или Приложения, а также при пополнении баланса Бонусного счета с банковской карты, в соответствии с правилами Программы, а также при выполнении Участниками иных условий, определенных Оператором самостоятельно либо по согласованию с Партнером, являющихся основанием для начисления Баллов. Баллы всегда целые числа.

4.2. Начисление Баллов проводится при оплате услуг, совершаемых у Оператора наличными, при пополнении баланса Бонусного счета с банковской карты.

4.3. Дополнительные Баллы могут начисляться на Бонусный счет Участника в рамках Акций, проводимых Оператором в соответствии с правилами Программы. Оператор самостоятельно или по согласованию с Партнерами определяет условия Акции, в т.ч. перечень товаров/услуг и количество дополнительных Баллов, начисляемых на Бонусный счет Участника в соответствии с условиями проводимых Акций. О проводимых Акциях, предусматривающих начисление дополнительных Баллов и правилах их проведения, Оператор уведомляет Участников путем размещения соответствующей информации на Сайте, а также вправе дополнительно проинформировать Участников иными способами. Дополнительные Баллы начисляются сверх стандартного количества Баллов.

4.4. Дополнительные Баллы могут быть начислены только в рамках Акций, проводимых Оператором в соответствии с правилами Программы и правилами Акций, информация об этих Акциях должна быть размещена на Сайте оператора или в официальных аккаунтах Оператора в сети интернет.

4.5. Участник, который приобрел дополнительные Баллы на неофициальных аккаунтах, биржах, использовал для их генерации специальное программное обеспечение, или любым иным способом способствовал недобросовестному начислению дополнительных Баллов, а также участник, который каким-либо образом приобретал или получал доступ к Бонусным счетам, Баллы на которые были начислены с помощью специального программного обеспечения или другим способом, заведомо нарушающим условия Договора – будет заблокирован в программе лояльности, а его бонусный баланс будет аннулирован.

4.6. Для начисления Баллов Участнику необходимо при совершении покупок товаров/услуг на АМС, приложить Карту к Терминалу оплаты или отсканировав QR-код на Терминале оплаты с помощью Приложения до выбора программы мойки либо пополнить баланс Бонусного счета Участника в Приложении или в Личном кабинете на сайте.

4.7. Оператор самостоятельно либо совместно с Партнерами формирует правила начисления Баллов/дополнительных Баллов за покупки товаров и/или услуг на АМС, у Партнеров, совершенных с использованием Карты или Приложения.

4.8. Правила начисления Баллов при совершении покупок услуг на АМС:

• Базовое начисление: с каждой покупки услуги, предусмотренные п. 5. Договора;

• Базовое начисление: с каждой покупки услуги в Личном кабинете, предусмотренные п. 5. Договора;

• При регистрации в Приложении баллы за регистрацию не начисляются;

• Дополнительно начисляются Баллы за участие в Акциях, проводимых Оператором, а также в рамках персональных предложений, адресованных Участникам.

4.9. При совершении Участником покупки услуг с использованием (списанием) Баллов для получения скидки, Баллы начисляются только за ту часть покупки, которая была оплачена денежными средствами (наличными) в соответствии с настоящим Договором.

4.10. Баллы и права, предоставленные Участнику в связи с его участием в Программе, не могут быть проданы, переданы, уступлены другому лицу или использованы иначе, кроме как в соответствии с настоящим Договором. Баллы не имеют наличного выражения и денежной стоимости.

4.11. Срок начисления Баллов:

• При совершении покупок услуг на АМС с предъявлением Карты Баллы начисляются на Бонусный счет в дату совершения таких покупок.

• При совершении покупок услуг у Партнеров, а также у иных лиц, не являющихся Партнерами, если такие условия будут предусмотрены правилами Программы, Баллы начисляются в сроки, установленные Оператором либо согласованные между Оператором и Партнером. Полная информация о сроках начисления Баллов за покупки, совершенные Участниками у Партнеров, а также у иных лиц, не являющихся Партнерами, если это будет предусмотрено Договором, представлена на Сайте.

4.12. Участник, зарегистрированный путем активации в Личном кабинете, вправе пополнять Бонусный счет с использованием банковских карт и электронных денег.

**5. СТАТУС (УРОВЕНЬ) УЧАСТНИКА**

5.1. В рамках Программы предусмотрено три статуса (уровня) Участника, в зависимости от которых определяются условия предоставления Привилегий.

Статус Участника определяется по сумме покупок с Бонусного счета, совершенных за наличный и/или безналичный расчет (с учетом оплаты бонусами) за один месяц.

Каждое 28 число месяца в учетной Бонусной системе делается проверка на суммарный баланс Карты с целью изменения статуса Карты. Если в отчетном периоде, сумма покупок по Карте превысила необходимый порог для перехода на следующий уровень в соответствии с п. 5.2.1., 5.2.2, 5.2.3 Договора, то статус Участника автоматически повышается до следующего уровня и новый Статус отображается в личном кабинете участника. Если в отчетном периоде, сумма покупок по Бонусному счету не превысила необходимый порог для нахождения Участника на текущем уровне или для перехода на следующий уровень в соответствии с п. 5.2.1., 5.2.2, 5.2.3 Договора, то статус Участника автоматически понижается на один уровень, но не ниже начального и новый Статус отображается в личном кабинете Участника. Участник может перейти на следующий уровень только с текущего уровня.

5.2. Статусы Бонусного счета:

5.2.1 Статус «S» присваивается Бонусному счету при покупке Карты или регистрации в Приложении, а также при сумме покупок на 30 000 сум и менее, совершенных Участником за Отчетный период.

Сумма покупок включает в себя:

- оплату наличными или банковской картой при совершении покупок услуг у Оператора с использованием Карты или Приложения в соответствии с правилами Программы,

- оплату услуг с помощью списания Баллов с Бонусного счета Участника.

В случае совершения Участником покупок на сумму более 30 100 сум за Отчетный период, то 28 числа месяца следующего за Отчетным, Бонусный счет со статуса «S» переходит в статус «М».

Если за Отчетный период, сумма покупок по Бонусному счету не превысила необходимый порог в 30 100 сум для перехода Участника на следующий уровень, то статус Участника остается на текущем уровне.

5.2.2. Статус «М» присваивается Бонусному счету при сумме покупок от 30 100 сум до 60 000 сум, совершенных за Отчетный период.

Сумма покупок включает в себя:

- оплату наличными или банковской картой при совершении покупок услуг у Оператора с использованием Карты или Приложения в соответствии с правилами Программы,

- оплату услуг с помощью списания Баллов с Бонусного счета Участника.

В случае совершения Участником покупок на сумму более 60 100 сум за Отчетный период, то 28 числа месяца следующего за Отчетным, Бонусный счет со статуса «M» переходит в статус «L».

Если в отчетном периоде сумма покупок по Бонусному счету не превысила необходимый порог в 30 100 сум для сохранения текущего уровня, то статус Бонусного счета Участника понижается на один уровень и Бонусному счету Участника присваивается Уровень «S».

5.2.3 Статус «L» присваивается Бонусному счету при сумме покупок от 60 100 сум, совершенных за Отчетный период.

Сумма покупок включает в себя:

- оплату наличными или банковской картой при совершении покупок услуг у Оператора с использованием Карты или Приложения в соответствии с правилами Программы,

- оплату услуг с помощью списания Баллов с Бонусного счета Участника.

В случае совершения покупок на сумму более 60 100 сум в Отчетный период, то 28 числа месяца следующего за Отчетным, Бонусный счет статуса «L» сохраняет свой статус в следующем Отчетном периоде.

Если в отчетном периоде сумма покупок по Бонусному счету не превысила необходимый порог в 60 100 сум для сохранения текущего уровня, то статус Бонусного счета Участника понижается на один уровень и Бонусному счету Участника присваивается Уровень «M».

5.3 Чем выше сумма покупок Участника, тем выше статус его Бонусного счета, и тем больше Привилегий Участник получает в виде бонусных баллов, кэшбэка.

Перечень Привилегий для каждого статуса Бонусного счета представлен в нижеследующей таблице.

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **П/Н** | **Статус бонусного счета** | **Привилегии** | **Примечание** |
| 1 | S | 100 баллов при покупке карты клиента (не начисляются при регистрации в приложении)Кэшбэк-5% | Кэшбэк возвращается Участнику от стоимости приобретенного товара/услуги за наличный или безналичный расчет с использованием Карты или Приложения, а также за пополнение Бонусного счета Участника в Приложении |
| 2 | М | Кэшбэк-10% | Кэшбэк возвращается Участнику от стоимости приобретенного товара/услуги за наличный или безналичный расчет с использованием Карты или Приложения, а также за пополнение Бонусного счета Участника в Приложении |
| 3 | L | Кэшбэк-20% | Кэшбэк возвращается Участнику от стоимости приобретенного товара/услуги за наличный или безналичный расчет с использованием Карты или Приложения, а также за пополнение Бонусного счета Участника в Приложении |

5.4. Оператор оставляет за собой право предоставлять на свое усмотрение другие Привилегии Участникам Программы с определенным Статусом, не противоречащие внутренней маркетинговой политике Оператора.

5.5. Оператор оставляет за собой право расширять перечень статусов Участника. В случае расширения Оператором перечня статусов Участника Программы, то Оператор размещает соответствующую информацию на сайте https://moyka-uz.uz.

5.6. В случае изменения Статуса Участника Программы, замена Карты не осуществляется. Карта выдается один раз и хранится у Участника. Статус отображается только в Личном кабинете Участника в Приложении.

5.7. Получение Участником Привилегий становится доступным после покупки карты или регистрации в мобильном приложении.

**6. ПОРЯДОК СПИСАНИЯ БАЛЛОВ**

6.1. Списание Баллов при совершении Участником при покупке товаров/услуг или получения иных Привилегий возможно при предъявлении Карты или Приложения у Оператора, или Партнера, при этом Клиент должен быть зарегистрирован в качестве Участника в соответствии с настоящим Договором.

6.2. Участник может использовать Баллы для совершения покупки услуг АМС и/или товаров/услуг у Партнеров (в случае, если такое списание предусмотрено соответствующим соглашением, заключенным между Оператором и Партнером). Баллы списываются по курсу: 1 (Один) Балл равен 100 (Ста) сум. При использовании Участником Баллов для покупки товаров/услуг, соответствующая сумма Баллов, заявленная Участником для списания, автоматически списывается с Бонусного счета Участника в дату совершения Участником соответствующей покупки. Покупка услуг АМС Баллами возможна при наличии на Бонусном счете Участника суммы равной стоимости одной минуты мойки и более. При наличии на Карте или в Приложении Участника суммы меньше стоимости одной минуты списание не происходит.

6.3. Списание Баллов при совершении Участником покупок товаров и/или услуг у Оператора и Партнеров возможно до 100% (Ста процентов) стоимости таких покупок с учетом ограничений, предусмотренных настоящим Договором и действующим законодательством Республики Узбекистан.

6.4 Списание Баллов со Счета Участника становится доступно после покупки карты или регистрации в Приложении.

6.5 Все Баллы, накопленные Участником в результате действий, описанных в пп 4.2 и 4.6 Договора являются постоянными и несгораемыми до 31.03.2023 включительно.

6.6. Дополнительный Баллы, полученные участниками в Акциях, правила которых размещены на сайте Оператора могут иметь срок действия, указанный в правилах этих акций.

6.7. С 01.04.2023 неиспользованные в течение предыдущего календарного года бонусные, в том числе подарочные баллы, сгорают.

6.8. Не допускается оплата покупки Карты МОЙ-КА! DS Баллами.

**7. ПОРЯДОК БЛОКИРОВКИ КАРТЫ В СЛУЧАЕ ЕЕ УТЕРИ/ПОРЧИ**

7.1. В случае утери/порчи Карты Участнику необходимо заблокировать Карту (функционала Программы), позвонив на Горячую линию и назвав номер карты. Если Участник самостоятельно не заблокирует карту, Компания МОЙ-КА! DS не несет ответственности за трату бонусных баллов с баланса Участника третьими лицами, получившими доступ к карте. Компенсация потраченных третьими лицами баллов не осуществляется.

7.2. Для возможности продолжения участия в Программе Участнику необходимо приобрести новую Карту на любой АМС, которая участвует Программе Лояльности или зарегистрироваться в приложении. Позвонить на Горячую линию и назвать номер старой карты, номер новой карты или номер телефона, к которому привязана учетная запись Приложения. В этом случае остаток Баллов и статус Карты будет переведен на новый Бонусный счет Участника.

Если Участник не помнит номер утерянной Карты, перенос остатка Бонусов и начисление на новую Карту или счет в Приложении невозможен.

**8. ИНЫЕ УСЛОВИЯ**

8.1. Участник несет ответственность за корректность и достоверность персональных данных, указанных им при регистрации в Приложении. При изменении персональных данных, указанных при регистрации в Приложении, Участник обязан незамедлительно уведомить Оператора посредством обращения по телефону Горячей линии либо изменения данных в Личном кабинете в Приложении. Неблагоприятные последствия, связанные с не уведомлением Оператора об изменении персональных данных Участника, указанных в Анкете, полностью лежат на Участнике. Оператор не будет нести ответственности за невыполнение обязательств, предусмотренных Договором, возникших по вине Участника, в т.ч. в случае не уведомления Оператора об изменении персональных данных Участника, указанных в Анкете.

8.2. Правила Программы могут быть изменены Оператором в любое время в одностороннем порядке с обязательной публикацией изменений на Сайте. Оператор вправе также дополнительно проинформировать Участников об изменениях правил посредством телефонного звонка, СМС-сообщением и/или направления электронного сообщения, электронного письма или другим способом, предусмотренным правилами Программы.

8.3. Ответственность за сохранность Карты, а также за несанкционированный доступ третьих лиц к Карте лежит на Участнике. Оператор не несет ответственности за несанкционированное использование Карты Участника третьими лицами.

8.4. Оператор вправе в любое время в одностороннем порядке прекратить участие в Программе любого Участника без предупреждения по любой причине, включая, но не ограничиваясь, случаем если Участник:

• Не соблюдает условия настоящего Договора;

• Злоупотребляет какими-либо Привилегиями, предоставляемыми Участнику в рамках Программы;

• Предоставляет недостоверные сведения или информацию, вводящую в заблуждение Оператора или Партнеров;

• Не использует Карту в соответствии с Договором в течение 2 (Двух) лет с момента ее получения.

• Злоупотребляет какими-либо Привилегиями, предоставляемыми Участнику в рамках Программы, в том числе реализует свои Бонусные баллы в нарушении Программы, путем их продажи другим Клиентам АМС одним или несколькими следующими способами: непосредственно на территории АМС, через свой Личный кабинет либо через Интернет.

8.5. Участник вправе прекратить участие в Программе в любое время путем направления Оператору письменного уведомления о прекращении участия. Участие соответствующего Участника в Программе будет считаться прекращенным с момента получения Оператором уведомления Участника.

8.6. Участник обязуется самостоятельно отслеживать информацию о Бонусном счете Участника, содержащуюся в Личном кабинете в Приложении, а также указанную на дисплее Терминала. Если Участник выявляет несоответствие информации, то ему необходимо в течение 24 (Двадцати четырех) часов после обнаружения несоответствия сообщить об этом на Горячую линию Оператора.

8.7. В случаях прекращения участия соответствующего Участника в Программе, Оператор удаляет данные Участника из информационной системы Программы, при этом ранее накопленные Баллы аннулируются. С момента прекращения участия Участника в Программе действие Карты прекращается (Карта блокируется), а Баллы, находящиеся на Бонусном счете соответствующего Участника, автоматически списываются (обнуляются). При этом Участник не вправе требовать от Оператора какого-либо возмещения, в т.ч. в денежной форме, списанных (обнуленных) Баллов.

8.8. Партнеры не уполномочены делать заявления или давать гарантии от имени Оператора. Оператор не несет ответственности за такие заявления и гарантии.

8.9. С правилами акций, проводимых Оператором, можно ознакомиться на специальных разделах Сайта.

8.10. Оператор не несет ответственности за приостановку или прекращение Программы в отношении любого Участника, включая ответственность за накопленные Участником Бонусы с момента приостановки или прекращения Программы.

8.11. Ответственность Оператора перед Участником за нарушение условий настоящего Договора в случае любой претензии, связанной с начислением и (или) списанием Бонусов на и (или) с Бонусного счета Участника, ограничивается начислением/восстановлением надлежащего количества Бонусов на Бонусный счет данного Участника.

8.12. Оператор имеет право производить профилактические работы в программно-аппаратном комплексе Сайта Программы с временным приостановлением работы Сайта Программы. В случае наступления форс-мажорных обстоятельств, а также аварий или сбоев в программно-аппаратных комплексах третьих лиц, сотрудничающих с Оператором, или действий (бездействия) третьих лиц, направленных на приостановку или прекращение функционирования Сайта Программы, возможна приостановка работы Сайта Программы без какого-либо уведомления Участника и возмещения любого рода убытков.

**9. РАЗРЕШЕНИЕ СПОРОВ ПО ПРОГРАММЕ**

9.1. Все споры между Оператором и Участником в рамках участия в Программе разрешаются путем проведения переговоров.

9.2. В случае если спор, возникший между Оператором и Участником, не может быть урегулирован в процессе переговоров, он разрешается в порядке, предусмотренном действующим законодательством Республики Узбекистан.

**10. АДРЕС И РЕКВИЗИТЫ ОПЕРАТОРА**

|  |  |
| --- | --- |
| «**Оператор**»:OOO «MOYKA XIZMATI DS 19 KV»Адрес: г. Ташкент, Учтепинский район, Ширин МСГ, кв. 26, дом.26ИНН: 309668467Р/с: 20208000005541764001в АИКБ «Ипак йули»МФО: 01145ОКЭД: 45203 |  |